

# GUIDE DU PARTENAIRE

**2024-2025**



**HAUT-DOUBS**

Montagnes du Jura

# ÉDITO

## **Chers acteurs du tourisme, chers partenaires,**

Chaque année, près de 500 partenaires rejoignent le réseau de l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs et se fédèrent autour d'un objectif commun : développer, promouvoir et valoriser le territoire du Haut-Doubs auprès de nos clientèles. Un acte fort d'engagement et de confiance pour lequel nous vous remercions.

Fort d'une équipe impliquée et dynamique, l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs œuvre chaque jour à vos côtés autour de 4 grandes missions :

- Accueil - Information
- Promotion - Communication
- Mise en réseau des acteurs touristiques
- Commercialisation de l'offre

Il représente une véritable interface entre les touristes, les excursionnistes, les habitants, les professionnels du tourisme et les élus locaux. Un outil commun au service d'un territoire d'exception.

Les années 2023 et 2024 ont été rythmées par des projets d'envergure visant à :

- Accroître la notoriété de la destination et à ancrer son identité : nouveau site Internet de séduction et d'information, nouvelle identité visuelle fédératrice
- Commercialiser l'offre des partenaires pour développer la consommation touristique : service de vente en ligne et en Bureau d'Information Touristique des visites, activités et billetteries
- Reconnaître la qualité de l'accueil et des services de l'Office de Tourisme : labellisation Qualité Tourisme™, classement préfectoral au niveau le plus exigeant

La période 2024-2025 s'annonce tout aussi riche en ambitions :

- Poursuivre le service de commercialisation à travers la vente en ligne des hébergements
- Créer une expérience client percutante et personnalisée en maintenant le lien à travers un suivi et une fidélisation
- Fédérer davantage les acteurs du tourisme par la mise en place d'événements professionnels
- Diffuser la stratégie d'accueil sur l'ensemble du territoire avec le déploiement de Relais de l'Information Touristique

Continuons ensemble à construire l'Office de Tourisme de demain et travaillons main dans la main à sa réussite et prospérité !

Nous vous remercions pour votre engagement, et vous souhaitons une excellente saison touristique !

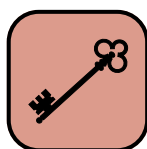


**Sébastien Populaire**  
Président



**Aurélie Roy**  
Directrice

# SOMMAIRE



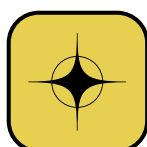
**LES CHIFFRES-CLÉS**

..... p.5 à p.6



**L'OFFICE DE TOURISME  
DU PAYS DU HAUT-DOUBS**

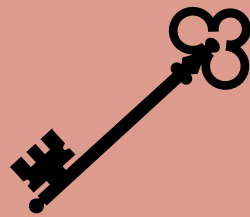
..... p.8 à p.11



**DEVENIR PARTENAIRE**

..... p.13 à p.15





# LES CHIFFRES-CLÉS



# LE TERRITOIRE DU HAUT-DOUBS

Données issues de l'année 2023



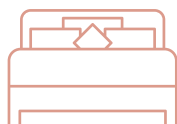
- 77 communes
- 65 000 habitants



Plus de 1100 emplois touristiques



- Près de 300 000 visiteurs dans les 10 sites touristiques payants les plus fréquentés
- Plus de 600 structures touristiques
- Plus de 1 400 commerces



- Près de 10 000 lits marchands
- Plus de 26 000 lits non-marchands



- Un patrimoine remarquable
- Une identité forte
- Des valeurs



Des activités outdoor diversifiées et 4 saisons

- Près de 70 000 journées ski alpin
- Près de 97 000 journées ski nordique
- 930 km de sentiers pédestres
- 712 km de pistes VTT



Un terroir reconnu:

- 3 AOP fromagères: Comté, Morbier et Mont d'Or
- 2 IGP salaisons : Saucisse de Morneau et Saucisse de Montbéliard
- Absinthe et liqueurs



7 sites naturels incontournables:

- Mont d'Or
- Source du Doubs
- Tourbières de Frasne
- Lac de Saint Point
- Source de la Loue
- Lac de Bouverans
- Réserve Naturelle du Lac de Remoray



# L'OFFICE DE TOURISME DU PAYS DU HAUT-DOUBS

*Données issues de l'année 2023*



6 Bureaux d'Information Touristique :

- Pontarlier
- Montbenoît
- Métabief
- Les Fourgs
- Malbuisson
- Mouthe

313,5 jours d'ouverture des bureaux d'accueil



Guichet :

- 53 486 visiteurs
- 27 295 renseignements
- 8 941 renseignements locaux



Accueil mobile « Ô Doubs mobile » :

- 64 sorties
- 2 800 visiteurs
- 1 600 renseignements



10 489 renseignements à distance

Site internet :



- [www.destination-haut-doubs.com](http://www.destination-haut-doubs.com)
- Près d'un million de visites
- Plus de 700 000 visiteurs uniques
- 2 800 000 pages vues



Réseaux sociaux (Instagram et Facebook) :

- 17 500 followers sur Destination Haut-Doubs
- 41 000 followers sur Station de Métabief



470 partenaires  
603 structures partenaires





L'OFFICE DE TOURISME DU  
PAYS DU HAUT-DOUBS

# L'ASSOCIATION

- Date de création: 2019
- Une compétence déléguée par 5 Communautés de Communes
- Mission: « Promotion du tourisme dont création d'un Office de Tourisme »



CCM



CCGP



CCLMHD



CCFD



CCA800

## LA GOUVERNANCE

→ Bureau de 6 membres dont 3 élus et 3 socio-professionnels:

**Vice-Président,  
Frédéric Deleule**

Gérant Le Komplex, Au  
Bureau et Golf Pontarlier

**Vice-Présidente,  
Danièle Biesse**

Gérante Skiset et  
Adrénaline Métabief

**Trésorier,  
Jean-Baptiste Malivernay**  
Directeur MFR Pontarlier

**Président,  
Sébastien Populaire**  
Vice-Président au  
Tourisme CCLMHD,  
Maire du Touillon-et-  
Loutelet

**Secrétaire,  
Jean-Luc Faivre**  
Vice-Président au  
Tourisme et Château de  
Joux CCGP

**Vice-Président,  
Roger Belot**  
Membre du Bureau  
CCLMHD –  
Maire des Fourgs

→ **Conseil d'Administration de 27 membres dont 9 élus, 14 socio-professionnels et 4 membres de droit** (Château de Joux, Station de Métabief, Abbaye de Montbenoit et Espace Nordique Jurassien)

En tant que partenaire de l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs, vous pouvez participer et voter aux Assemblées Générales et devenir candidat pour rejoindre le Conseil d'Administration.





# L'ÉQUIPE

**4 pôles de compétences pour promouvoir et valoriser le territoire**

## DIRECTION FONCTIONS SUPPORTS

- Définition et mise en œuvre de la stratégie, en lien avec la Gouvernance
- Gestion du budget de la structure - Gestion RH
- Elaboration du plan d'actions et coordination des projets
- Management de l'équipe et animation de la Gouvernance
- Représentation externe de l'Office de Tourisme

**Aurélié ROY**  
Directrice

**Sylvie AYMONIER**  
Chargée finances et  
comptabilité

**Emmanuelle BADOZ**  
Gestionnaire de paie  
et administration du  
personnel  
(poste mutualisé)

## ACCUEIL - INFORMATION

### **"Être au bon endroit au bon moment"**

- Amélioration continue de l'expérience client
- Optimisation de l'accueil en Bureau d'Information Touristique, à distance et en mobilité
- Collecte et mise à jour constante de l'information touristique
- Modernisation et dynamisation des espaces d'accueil
- Développement de relais d'informations touristiques sur le territoire

**Caroline GUY**  
Responsable  
Accueil - Qualité

**Camilia NICOD**  
Référente accueil  
Pontarlier

**Anicia PAQUELIER**  
Référente accueil  
Métabief

**Élodie LHOMME-  
CHOLET**  
Référente accueil  
Malbuisson

**Jérôme BINETRUY**  
Référent accueil  
Montbenoît  
Observatoire

**A-Sophie DORNIER**  
Référente accueil  
Les Fourgs  
Data

**Marianne DEHRAR**  
Référente accueil  
Ô Doubs mobile

**Mathilda GUEDEL**  
Apprentie BTS  
Tourisme



## PROMOTION – COMMUNICATION

### **“Séduire et fidéliser”**

- Création des supports de promotion et communication
- Participation à des opérations de promotion
- Animation et fédération de la communauté en ligne
- Séduction, information et commercialisation
- Valorisation du territoire et de son offre touristique

**Juliette MELQUIOND**  
Chargée de  
communication

**Joanna MARINGUE**  
Chargée de  
communication

**Sophie PAILLARD**  
Chargée relations  
médias et éditions

## PARTENARIAT – COMMERCIALISATION

### **“Fédérer et développer”**

- Coordination et fédération des acteurs du tourisme
- Création d'une cohésion Pays du Haut-Doubs
- Proposition de services ciblés
- Développement touristique via la commercialisation
- Gestion du service réceptif groupes et d'un service Boutique – Billetterie

**Milène VORONEY**  
Chargée de  
développement  
commercial

**Nadia LHOMME**  
Chargée de  
commercialisation

**Emilie CLERGET**  
Chargée de relations  
partenaires



# NOS ENGAGEMENTS



QUALITÉ TOURISME  
CLASSEMENT PRÉFECTORAL



L'équipe de l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs est impliquée dans une démarche de progrès permanente qui a pour objectifs :

- D'améliorer la qualité de ses services et prestations
- De garantir un accueil d'excellence et la satisfaction de ses clients
- D'accroître la notoriété de la destination Haut-Doubs

En 2023-2024, cet engagement collectif a été doublement récompensé :

- Par l'obtention de la Marque Qualité Tourisme™ avec un taux de réussite de 97,07% en septembre 2023
- Par l'arrêté préfectoral de classement de l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs en catégorie 1 (niveau le plus exigeant) en juin 2024

AVENIR MONTAGNES



En 2022, le territoire du Haut-Doubs lançait une démarche coopérative (Masterplan) pour accompagner la transition du tourisme et des loisirs à travers des ateliers, des groupes de travail, des communautés d'acteurs. Les travaux et les réflexions de ces séquences ont donné naissance à un document de référence : le schéma directeur tourisme et loisirs 2024 -2040 du Haut-Doubs (sortie prévue en octobre 2024).

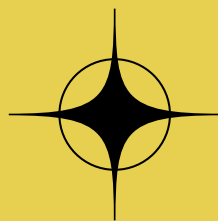
Les missions :

- Définir et garantir la stratégie tourisme et loisirs du territoire.
- Développer les aménagements structurants et les actions transversales fondamentales à mettre en place à court et long terme
- Garantir un développement en préservant les espaces naturels et les vocations sociales et humaines
- Accompagner les acteurs dans leurs projets de développement et de transition

Face aux enjeux du territoire, l'Office de Tourisme du Pays du Haut Doubs participe activement, aux côtés des acteurs, aux travaux menés dans le cadre du Masterplan.

Site web : [www.o-doubs.com](http://www.o-doubs.com)





DEVENIR PARTENAIRE

## 3 BONNES RAISONS D'ÊTRE PARTENAIRE

### ÊTRE VISIBLE



#### → Au sein de nos 6 Bureaux d'Information Touristique

Nos conseillers en séjour sont les experts de l'offre touristique et contribuent activement à la promotion du territoire. Profitez des avantages suivants :

- Mise en valeur stratégique de votre documentation
- Conseils ciblés et avisés de l'équipe en fonction du profil des visiteurs
- Force de vente pour votre offre de prestations

N'hésitez pas à nous solliciter pour des éducateurs afin que notre équipe reste au plus proche de l'actualité touristique.



#### → Sur notre site internet

Profitez de nombreux avantages pour vous démarquer dans le Haut-Doubs ainsi qu'à l'échelle régionale, nationale et internationale :

- Augmentation de votre visibilité auprès des touristes, excursionnistes et habitants
- Information complète de votre clientèle sur vos services
- Séduction de vos clients avec des photos de qualité
- Création d'un lien avec votre clientèle grâce à une fiche de contact détaillée

**Nouveau site internet depuis décembre 2023 : [www.destination-haut-doubs.com](http://www.destination-haut-doubs.com)**



#### → Dans nos éditions

Chaque année, 2 guides touristiques spécial Haut-Doubs sont édités et diffusés au guichet et lors d'opérations de promotion :

- "Escapades hiver" - de décembre à avril
- "Escapades printemps, été et automne" - de mai à novembre

En tant que partenaire, vous figurerez dans l'une de ces éditions, outils indispensables pour organiser un séjour réussi dans le Haut-Doubs.

Pour les hébergeurs, un listing par type d'hébergement est diffusé à notre clientèle sur simple demande.



## SE DÉVELOPPER



### → Réseaux sociaux :

Pour les professionnels, les réseaux sociaux sont devenus des outils gratuits indispensables pour :

- Se faire connaître du grand public et d'autres professionnels du territoire
- Partager son actualité, son expertise et ses réalisations
- Se tenir informé des actualités
- Créer du lien et des relations durables avec des clients ou des partenaires
- Bénéficier d'outils comme la messagerie instantanée ou les publicités ciblées

L'utilisation des réseaux sociaux de manière stratégique vous permettra d'accroître votre visibilité. Car communiquer, c'est la clé !



### → Commercialisation :

Depuis juin 2024, nous avons activé notre plateforme de commercialisation pour les activités, les sites de visites et la billetterie. Cette plateforme nous permet de vendre vos prestations en ligne via notre site internet ainsi qu'au guichet. Bénéficiez des avantages suivants :

- L'accès à une plateforme de vente gérée par l'Office de Tourisme
- La disponibilité d'une vitrine à guichet unique
- Une visibilité augmentée afin de convertir une simple visite en une vente

Nous vous informerons prochainement des nouveautés, dont la commercialisation des hébergements, prévue courant de l'automne 2024.



### → Service réceptif groupes :

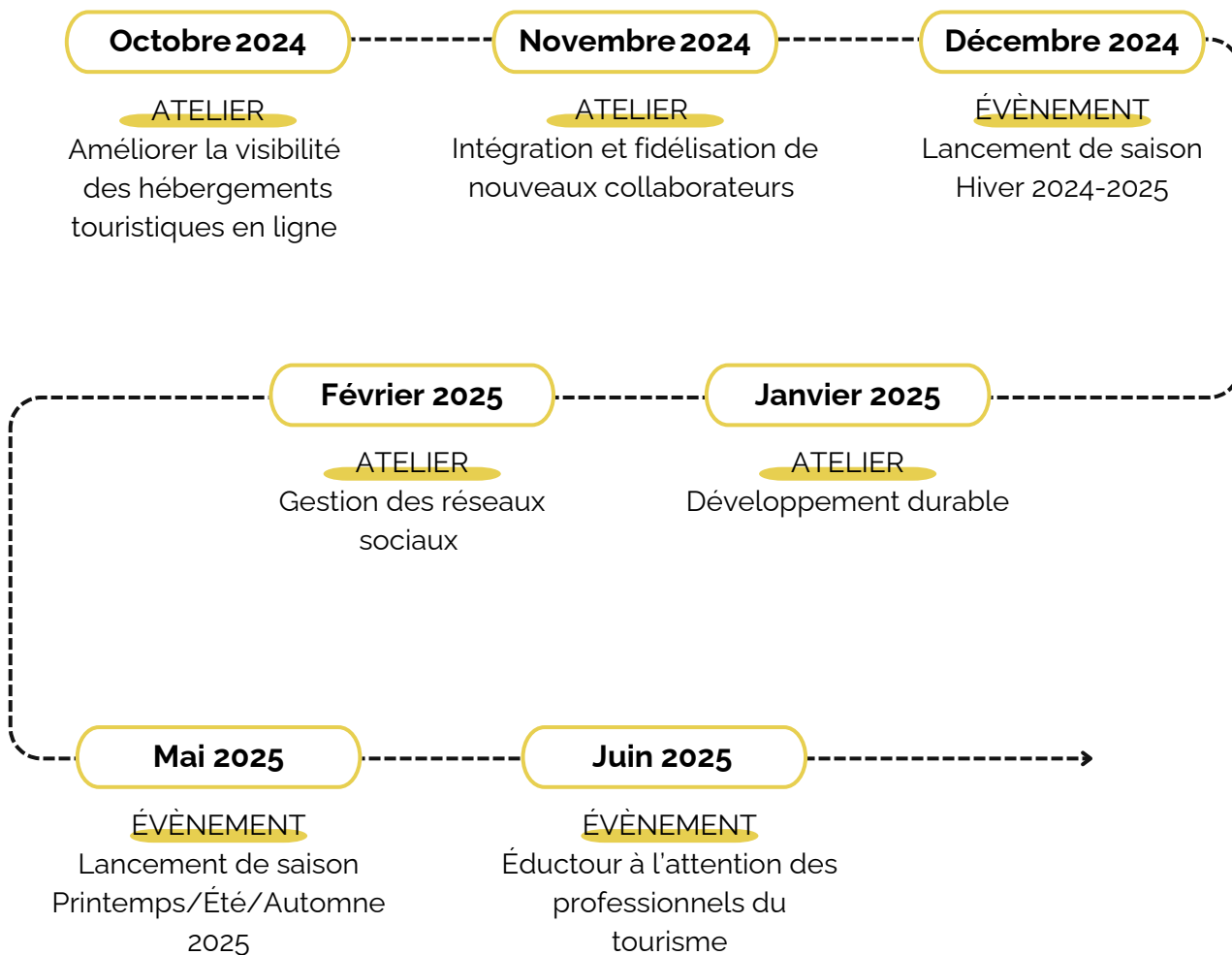
Grâce à notre immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours, notre service commercial répond aux demandes de groupes «loisir» et «professionnel» et leur propose des séjours packagés sur mesure. Notre connaissance de vos activités nous permet de faire découvrir le territoire au plus proche des attentes des clients.





## APPARTENIR À UN RÉSEAU

L'un de nos objectifs est de vous rassembler et de nous fédérer autour de moments d'échanges ciblés en petits groupes, de moments de partage d'informations et de moments festifs et conviviaux.



Les dates de ces événements vous seront communiquées au cours de l'année. D'autres dates et thématiques pourront s'ajouter en fonction des demandes et opportunités.

Nous continuons à vous informer de l'actualité touristique tout au long de l'année grâce aux newsletters pro.

Enfin, vous serez conviés à participer à notre Assemblée Générale (au printemps 2025) qui clôturera l'activité de l'année 2024.



# VOS INTERLOCUTRICES



Contact principal

**Milène Voroney**

**Chargée de Développement Commercial**

07 72 29 27 85

[milene.voroney@destination-hautdoubs.com](mailto:milene.voroney@destination-hautdoubs.com)



Contact Meublés de tourisme

**Emilie Clerget**

**Chargée de Relations Partenaires**

03 81 49 13 81

[emilie.clerget@destination-hautdoubs.com](mailto:emilie.clerget@destination-hautdoubs.com)

Modalités de partenariat :

- Formulaire en ligne disponible dans la rubrique Espace Partenaires de notre site internet.
- Bon de commande : à déposer dans l'un de nos Bureaux d'Information Touristique ou à retourner par voie postale, accompagné de votre règlement, à l'adresse suivante :

**Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs, bureau de Pontarlier,**

**14 Bis Rue de la Gare, 25300 Pontarlier.**

---

**Crédit photo Céline Guichard et Joanna Maringue**

***Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs, 6 place Xavier Authier, 25370 Métabief***

***[www.destination-haut-doubs.com](http://www.destination-haut-doubs.com)***

***N° Siret 845 103 043 000 12***