



LES CHIFFRES-CLÉS SAISON HIVERNALE

Du 1er décembre 2023 au 31 mars 2024



Observatoire


Haut-DOUBS
Montagnes du Jura

FRÉQUENTATION TOTALE POUR LES 6 BIT



**103 jours
d'ouverture**
+ 0,5 jours par
rapport à l'hiver
2022-2023



**14 827
visiteurs**
+0,4% / hiver
2022-2023



**7 657 demandes
au guichet**
-9,5% / hiver
2022-2023



**3 902 demandes
à distance**
-32% / hiver
2022-2023

-9,5%

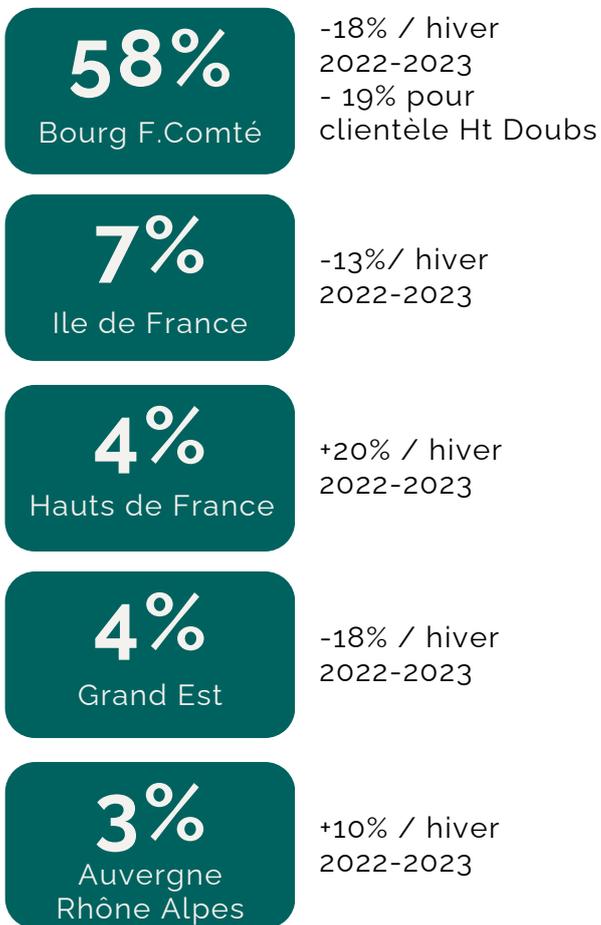
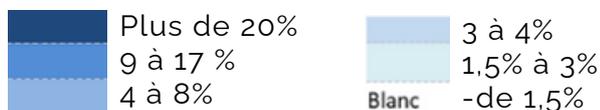
des renseignements donnés
au guichet par rapport à la
même période 2022-2023.

Malgré un nombre de jours d'ouverture et un nombre de visiteurs semblables à l'hiver précédent, le nombre de renseignements donnés dans les bureaux et à distance a diminué. Dans les bureaux, cela peut s'expliquer par une typologie de clients différents (moins 18% de locaux seuls, notamment à Pontarlier, mais plus de familles sur l'ensemble des bureaux)

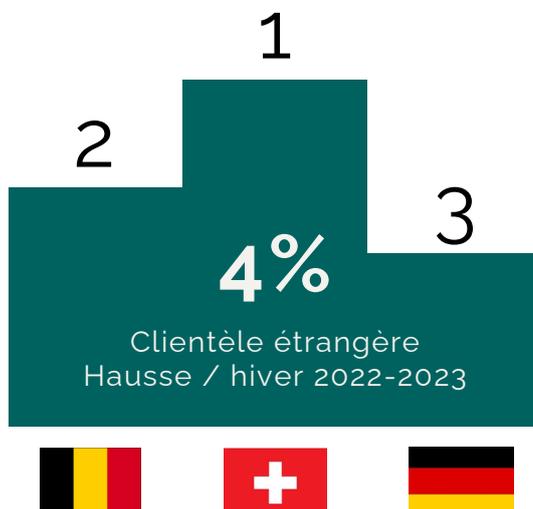
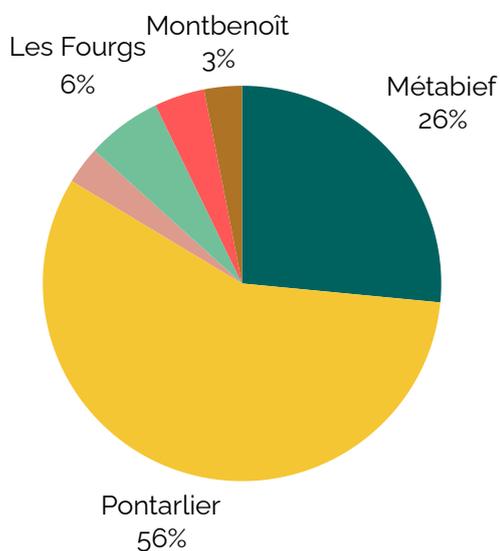
BIT	Jours d'ouverture	Nombre de visiteurs	Demandes guichet & distance	Statistiques
PONTARLIER	102,5	8 300	5 247	Rapport à 2022-2023 : -14%
MÉTABIEF	103	3 864	3 825	Rapport à 2022-2023 : -40%
MALBUISSON	34,5	494	812	Rapport à 2022-2023 : +5%
LES FOURGS	35	919	684	Rapport à 2022-2023 : +29%
VAL DE MOUTHE	36	621	621	Rapport à 2022-2023 : -6%
MONTBENOIT	16	469	253	Rapport à 2022-2023 : +23%

* Chiffres calculés par rapport au nombre de visiteurs sur la même période hivernale 2022-2023. Le O Doubs Mobile fait l'objet d'une page spéciale ci-après.

ORIGINE DES VISITEURS À L'OFFICE DE TOURISME



• Répartition de la fréquentation à l'OT du 1er décembre 2023 au 31 mars 2024



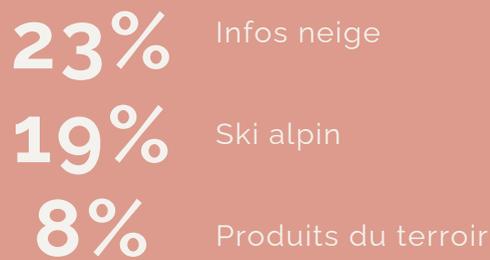
QUALIFICATION DE LA DEMANDE



Guichet



Distance



L'ACCUEIL HORS-LES-MURS : LE O DOUBS MOBILE



5 jours de présence
(-3 jours / hiver 2022-2023)



160 VISITEURS
(-77% / hiver 2022-2023)



117 CONTACTS
(+ -73% / hiver 2022-2023)

• Lieux d'accueil

0

sites nordiques

5

événements

0

sites naturels/culturels

WEB



127 518
Visiteurs uniques



200 606
Visites



526 207
Pages vues

-64%

de visites sur l'ensemble des sites par rapport à la même période
du 1er décembre 2022 au 31 mars 2023.

- Top 3 des pages vues

- 1) Webcams
- 2) Métabief
- 3) Itinéraires de randonnées

- 10 pages Google Mybusiness



78 612
recherches



9 634
demandes d'itinéraires



78
avis



4,56
note moyenne sur 5

RÉSEAUX SOCIAUX



40 465 abonnés

+6% / 31 mars 2023

1 643 personnes atteintes en
moyenne.

Top publication

90 300 personnes atteintes



19 037 abonnés

+18% / 31 mars 2023

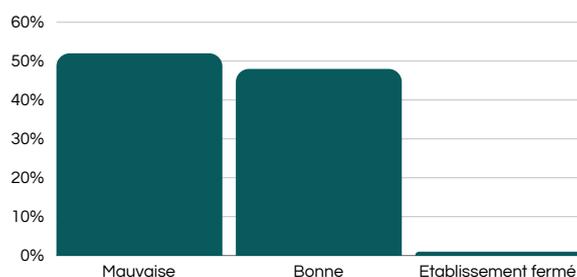
2 929 personnes atteintes en
moyenne

Top publication :

11 300 personnes atteintes

LES AVIS DES PROFESSIONNELS

* Ces tendances sont issues des enquêtes de conjoncture de l'observatoire du Comité Régional du Tourisme sur la fréquentation de l'hiver 2023-2024.



Moins de 5 personnes interrogées sur 10 sont satisfaites de la fréquentation de leur établissement durant cet hiver 2023-2024, mais cette tendance globale est le fruit de 2 tendances : les sites et activités liés à la neige qui sont pour la grande majorité insatisfaits et les hébergeurs et sites de visite qui sont majoritairement satisfaits. Les hébergeurs et sites de visite ont pu constater une hausse de la fréquentation en particulier étrangère et de la région Auvergne-Rhône Alpes.

Les professionnels notent que malgré le manque de neige, leurs clients sont très souvent satisfaits de leur venue, notamment grâce à l'offre de randonnées pédestres et sites naturels plébiscités et grâce aux nouvelles offres d'activités hors-neige mises en place. La durée des séjours et le niveau des dépenses sont jugés stables par rapport à l'hiver précédent.

Enfin, malgré cet hiver très contrarié, 7 professionnels sur 10 sont optimistes pour le printemps à venir, certains hébergeurs n'hésitant à souligner déjà une forte hausse des réservations.

LES REMARQUES CLIENTS



La diversité des animations et activités sur l'ensemble de la destination Haut-Doubs.

L'accueil, notamment dans les bureaux de l'Office de Tourisme

En particulier cet hiver :
l'adaptabilité des professionnels qui ont su proposer une autre offre pour pallier le manque de neige



Manque de transports, notamment pour desserte station Métabief ou horaires pas adaptés

Météo changeante et pas vraiment hivernale

Entretien et balisage de certains sentiers de randonnée pédestre

LES MÉDIAS ET ACCUEILS PRESSE

7

Reportages TV nationale et internationale

2

Blogueurs, Réseaux sociaux et web magazine

1

Articles presse écrite nationale

0

Reportages TV locale

0

Web magazine locaux

4

Articles presse écrite locale

0

Radios nationales

7

Radios locales

LES VISITES

• Fort Saint Antoine



10 176
visiteurs



9 405
visiteurs payants (+54% /
hiver 2022-2023)



323
visites

• Abbaye de Montbenoît



684
entrées au total



581
entrées payantes (+73% /
hiver 2022-2023)



373
entrées vendues par
l'Office de Tourisme

LES BULLETINS NEIGES

PAS DE NEWSLETTERS ENVOYÉES CET HIVER

Observatoire

**HAUT-DOUBS**
Montagnes du Jura